

Drammen havns omdømme



Foto: Drammen Havn

Av: Synnøve Sunne Hasslan, Nikita Nerland og Christer Handberg

Omdømme er en refleksjon av lokalbefolkningens inntrykk av en virksomhet. For en bedrift kan et godt omdømme føre til lavere innkjøpspriser, bedre arbeidskultur og muligheten til å ta høyere priser for sine produkter. Å ha et godt omdømme kan også føre til at virksomheten blir en attraktiv arbeidsplass. For bedrifter innenfor kontroversielle sektorer vil det være en fordel å ha et godt omdømme. Havner kan falle innenfor denne kategorien, da en havn er svært plasskrevende og tar opp verdifulle arealer. Å ha et godt omdømme kan være kritisk for at havnedriften fortsetter. Mange norske havner er kommunalt – eller interkommunalt – eid, som fører til et behov for befolkningens aksept.

En havn består gjerne av flere aktører innad i havnen. Det kan beskrives som en klynge av aktører som til sammen skaper et tilbud med å frakte gods mellom land og sjø. Allikevel fremstår havnen hovedsakelig som en helhetlig figur mot befolkningen. Omdømmet til havnen vil derfor avhenge av alle disse aktørene. På en annen side blir også alle aktørene påvirket av havnens omdømme.

I en omdømmeundersøkelse utført av Apeland Informasjon og Reputation Institute er det funnet at havner i Norge generelt har ett godt omdømme. Dette er i sammenheng med andre norske virksomheter og deres omdømme. Blant annet høy kvalitet på tjenestene,

muligheter for fremtidig vekst og havnens generelle viktighet for næringslivet rundt poengteres som grunner til at havner generelt har høyt omdømme. En av havnene som havner i toppen er Drammen havn.

Drammen havn er et av Norges viktigste knutepunkt for godshåndtering. Havnen er i stor grad kjent for frakt av biler, men driver også med containere, offshore installasjoner, stål, stykkgoods og bulk. Havnen eies av Drammen, Asker og Lier kommune og er fordelt på tre havneavsnitt; Holmen, Brakerøya og Lierstranda. I tillegg til antall segmenter har de også valgt å fokusere på klimavennlig drift. Havnen har blant annet valgt å innføre rabatter basert på Environmental Ship Index.

I forbindelse med å kartlegge Drammen havn sitt omdømme er det blitt gjort en spørreundersøkelse blant lokalbefolkningen i Drammen. De aller fleste mener de vet hva en havn er og hva den gjør. Fagekspertene mener allikevel at befolkningen ikke vet betydningen av å ha en havn, og hva som inngår i en havn. Dette begrunnes blant annet med at det ikke er like åpent som det en gang var, og at folk kun anser kaien som havnen. Allikevel mener en av fagekspertene at lokalbefolkningen har et veldig romantisk syn på Drammen havn.

Over halvparten sier at de er opptatt av det havnen driver med, men allikevel sier de fleste at de kunne ønske havnen gav lokalbefolkningen bedre innsikt i det havnen driver med. Dette tyder på at befolkningen er interessert i å vite hva som skjer i havnen. I større havner i Europa jobbes det kontinuerlig fra havnen sin side med omdømme. Her er det opprettet større informasjonssentre som jobber med å kommunisere havnens arbeid og dets betydning til lokalbefolkningen. Drammen havn har også noe åpenhet mot lokalbefolkningen gjennom å ha styrets protokoller åpne og lett tilgjengelig på nettsiden sin. Her kan hvem som helst gå inn på havnens nettside og oppdatere seg på saker som er behandlet i styret og få en bakgrunn for beslutninger som er tatt. Når de fleste i spørreundersøkelsen viser at de fleste ønsker bedre innsikt viser det at dette enten ikke er tilgjengelig nok, gir nok innsikt eller at dette er noe folk vet om. Å finne en annen måte å få denne informasjonen ut til befolkningen kan derfor være noe å vurdere.

Majoriteten svarer også i spørreundersøkelsen at nedleggelse av Drammen havn vil føre til et tap for lokalområdet. Havneaktivitet er svært attraktivt for kommunen og lokalsamfunnet. Som regel er ikke dette på grunn av den spesifikke arbeidsoppgaven som havnen utfører, men heller all økonomisk aktivitet som kommer som følge av havnen. Dette er f.eks. tredjepartlogistikktilbydere, butikker og handel. Å ha en havn i nærheten er i tillegg attraktivt for produksjonsbedrifter da det forenkler import og eksport av både råvarer og ferdige produkter. En av fagekspertene uttrykker allikevel at han mener Drammen Havn ikke har betydelig økonomisk gevinst for lokalbefolkningen. Med dette menes da at mesteparten av den økonomiske gevinsten som kommer som en konsekvens av havnen gagnar andre kommuner og lokalbefolkninger. Det uttrykkes også at Drammen havn har jobbet godt med omdømmet sitt og at havnesjefen har tatt stor del i dette ved å ha god kontakt med politikerne og å samarbeide godt med disse. Ettersom havnen er kommunalt eid er også deler av havnestyret politikere. Dette gjelder blant annet nåværende styreleder.

Dagens samfunn beveger seg mer og mer mot et grønt og miljøvennlig samfunn hvor bærekraft er i fokus. For at en bedrift skal kunne holde oppe, eller skape et, godt omdømme er det tvunget til å følge opp forventningene til kundene. Med høyere fokus på miljøvennlighet i samfunnet følger da også en økende forventning om at bedrifter skal fokusere på dette. Drammen havn har gjennom handlinger vist at de følger opp denne forventningen. Ved å ha bygget jernbanespor helt inn i havnen sikrer dette en mer miljøvennlig transport av varer ut fra havnen. I tillegg frigjør det kapasitet på veinettet gjennom Drammen sentrum som fører til mindre påvirkning på befolkningens hverdag. I tillegg er det også installert landstrømanlegg i havnen. Ved tilgjengelig landstrøm i havnen kan skip som ligger til kai koble seg på strømmettet istedenfor å produsere egen strøm gjennom ekstramotorer som går på fossilt brennstoff. Dette kan føre til opptil 99% reduksjon i lokale CO₂-utslipp fra skip i havnen og dermed også føre til renere luft for nærbefolkningen. Som nevnt er Drammen havn delt opp i tre havneavsnitt. Alle disse er relativt distansert fra bysentrum og større boligfelt. Dette fører til at havnen har mindre påvirkning på fritiden til befolkningen. Typiske påvirkninger på nærboende befolkning er støy, forurenset luft og mindre attraktiv utsikt. Det vil derfor sees som positivt at havnen er i god avstand til store deler av befolkningen.