

Digitalisation of Fjord Line's Port Operations in Hirtshals

HA4: Digitalisering & effekter i den multimodale transportkæde
 Projektperiode: 1. september 2021 – 21. december 2021



Formålet med projektet var at undersøge digitalisere Fjord Lines terminaldrift og især gate checkin ved hjælp af et Smart Port System (SPS) med fokus på deres færgerute mellem Hirtshals og Kristiansand. Udfordringen er, at skibet skal kunne laste og losse hurtigere end i dag for at spare mest på brandstof, som er den største omkostning.

Efter en analyse kan det konstateres at SPS har nogle fordele som for Fjord Line er:

- Optimering af check-in procestider
- Automatisering af billetkøb
- Automatisering af last og losseplan
- Automatisering af identifikationsverifikation af køretøj
- Multimodalt verifikationssystem af fragt

Desuden er der forbedring ift. Informationsdeling (Dataindsamling, Datadeling internt og eksternt), Boarding (Kunde tjekker ind på terminal, Kunden henvises til ventekø), Checkin og ombordkøring på færgen samt fastlægge laste- og losseplan.

Det nye checkin design og anvendelse af SPS er ca. 3 gange hurtigere end i dag og målsætning med at reducere 30 minutters check-in kan opnås ved anvendes af Gate teknologi og redesign af forretningsprocesserne.

Projektgruppen bestod af Ivan Salih, Jack Sørensen, Jakob Dyrholm, Jonas Guldhøj Lauesen, Rasmus Lyshøj Hansen og Sebastian Sørensen med Kenn Steger-Jensen som vejleder. De primære kontaktpersoner har været Claus Riis, Henriette Damgaard, Karsten West, Lily Kræghpøth fra Fjord Line og Per Søholt for SPS for et fremragende samarbejde og assisterer gruppen med data anvendt i projektets databaserede analyse og system design.