

# HA4: Digitalisering & effekter i den multimodale transportkæde

## CASE: Fjord Line A/S

Projektperiode: 3. september - 19. december 2019



Foto: Fjord Line A/S

Formålet med projektet var at analysere deres distribution fra Danmark til Norge og afdække forbedringsmuligheder ved udvikling af et mere integrerede distributionssystem.

Fjord Line har gennem de sidste fem år oplevet en stigning i antallet af passagerer. I takt med dette oplevede Fjord Line en positiv økonomisk udvikling, hvilket åbnede op for investeringer som en ny katamaran, samt modernisering og vedligeholdelse af de nuværende skibe. I forbindelse med disse tiltag, er der implementeret et nyt ERP-system på skibene, der på sigt skal gøre det mere digitalt for Fjord Line at styre og følge op på efterspørgsel på varerne i taxfree-butikker.

I Hirtshals bliver skibene forsynet med taxfree-varer gennem just-in-time leverancer fra deres hovedleverandør Heinemann i Hamburg. Heinemanns leverancer bliver bestilt og transporteret med lastbiler direkte til Fjord Lines skibe, og leveret når de ligger i Hirtshals Havn.

For at opnå en mere konkurrence- og bæredygtig forsyning af taxfree-varer fra Heinemann i Hamburg ønsker Fjord Line at undersøge muligheden for at etablere et centrallager på Hirtshals havn. Desuden foregår størstedelen af processen for ordrebestilling manuelt og Fjord Line ønsker at få udviklet en mere digital proces mellem skib og centrallager i Hirtshals og Heinemann i Hamburg.

Ideen med at indføre en centrallager er at omkostningsniveau og miljøpåvirkning vil blive reduceret gennem færre lastbiltransporter fra Hamburg, da bilerne kan fyldes mere end hvad de gør i dag. Omvendt stiger omkostningerne ved at indføre et centrallager, hvilket er problemstilling der skal undersøges og konsekvensvurderes.

Der blev udarbejdet en metode til udarbejdelse af salgsprognoser og lagerstyring af varer samt et forslag til et centralager og en konsekvensvurdering af den samlede løsning.

Projektet blev gennemført som et udredningsprojekt og kunne eftervise flere gode resultater (både på omkostningsniveau og miljøpåvirkning) som vil blive brugt i den fremtidige udvikling af Fjord Lines distributionssystem.

Projektgruppen bestod af Frederikke Isabella Østervig Buus, Mads Jørgensen, Nicolai Hyllerød Hugaard, Patrick Pierre Naaman, Paulina Wiczekiewicz, Simon Lund Larsen med Kenn Steger-Jensen som vejleder. De primære kontaktpersoner har været Lars Müller (Corporate Procurement Manager), Claus Riis (Freight Director), og Line Rottbøll (Customs Coordinator).